

# Condizioni generali di vendita

## 1. GENERALITÀ

1.1. Qualsiasi vendita, fornitura o prestazione viene eseguita da SOMI s.r.l. (di seguito SOMI) esclusivamente sulla base delle presenti condizioni di vendita che regolano la vendita da parte di SOMI dei suoi prodotti e avranno efficacia per qualsiasi ordine se non espressamente derogate in forma scritta dalle parti e accettate sempre in forma scritta da SOMI. Le seguenti condizioni generali fanno parte integrante di tutti i contratti di fornitura di merci e prodotti, anche qualora gli ordini dovessero essere assunti a mezzo fax, e-mail, attraverso collegamenti informatici e/o internet. Si esclude espressamente l'operatività di eventuali condizioni diverse apposte dal Cliente, che saranno da considerarsi vincolanti per SOMI solo se da quest'ultima preventivamente accettate per iscritto, in relazione al singolo ordine. Ciascuna vendita è di norma descritta nell'ordine che il Cliente trasmette a SOMI. La sottoscrizione dell'ordine da parte del Cliente vale come accettazione delle presenti condizioni di vendita. Il contratto di vendita o, qualora applicabile, di fornitura si perfeziona con l'accettazione dell'ordine comunicata per iscritto da SOMI al Cliente ovvero, in mancanza, con l'esecuzione dell'ordine mediante consegna delle merci al vettore o spedizione, restando inteso che gli ordini, in qualsiasi forma inoltrati dal Cliente, non saranno in alcun modo vincolanti per SOMI fino alla predetta accettazione da parte di quest'ultima.

1.2. Eventuali accordi verbali, dichiarazioni o impegni di agenti, impiegati e funzionari di SOMI avvenuti anteriormente, contestualmente o posteriormente alla sottoscrizione delle presenti condizioni non saranno vincolanti per SOMI, se non confermati da quest'ultima in forma scritta.

## 2. OFFERTA E VENDITA/FORNITURA

2.1. Listini, preventivi, offerte e prezzi potranno subire, in qualsiasi momento, variazioni a insindacabile giudizio di SOMI. Eventuali offerte presentate da SOMI si considerano valide limitatamente al periodo di tempo indicato sulle medesime ed in relazione alla quantità e tipologia della merce oggetto delle suddette offerte. Tuttavia se le condizioni indicate nell'ordine del Cliente differiscono da quelle della conferma scritta di SOMI, queste ultime valgono come nuova proposta ed il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente inizia a darvi esecuzione o accetta i prodotti senza esplicita riserva scritta.

2.2. In presenza di un'offerta per una vendita ovvero fornitura soggetta a fluttuazioni di cambio di valuta non calcolabili da SOMI, quest'ultima si riserva il diritto di adeguare il prezzo, indipendentemente dalla somma stabilita nell'offerta.

2.3. Salvo diverso accordo scritto, non sono compresi nella fornitura ovvero vendita il progetto del sistema, l'installazione delle apparecchiature fornite, specifici collaudi, manuali e corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri non menzionati nella conferma scritta di SOMI di accettazione dell'ordine.

2.4. I costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi ed ogni altro onere aggiuntivo, anche fiscale, non sono compresi nei prezzi che si intendono, salva diversa pattuizione, franco magazzino SOMI ovvero stabilimento SOMI.

## 3. DATI TECNICI, DISEGNI, DOCUMENTI INERENTI LA VENDITA/FORNITURA

3.1. I dati e le illustrazioni risultanti dai cataloghi, prospetti, circolari, disegni e schemi o altri documenti illustrativi di SOMI hanno carattere indicativo. Questi dati non hanno valore impegnativo.

3.2. SOMI si riserva la facoltà di apportare ai propri prodotti in qualunque momento le modifiche che ritenesse convenienti.

3.3. Qualora il Cliente proponesse delle modifiche ai prodotti, affinché le medesime divengano di obbligatoria esecuzione, dovrà sussistere pieno accordo scritto tra le parti sulle variazioni che tali modifiche dovessero occasionare sui prezzi e sui termini di consegna precedentemente stabiliti. I prezzi potranno inoltre subire variazioni, qualora le quantità ordinate vengano successivamente ridotte o venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato.

3.4. Sviste evidenti, errori di stampa, di conteggio, d'ortografia o di calcolo non sono vincolanti per SOMI e non danno al cliente alcun diritto al risarcimento.

## 4. COLLAUDI E MONTAGGI

4.1. Collaudi speciali, eventualmente previsti nella conferma scritta di accettazione d'ordine, verranno eseguiti a spese e onere del Cliente nello stabilimento indicato da SOMI.

4.2. Montaggio e collaudo in opera, se richiesti, verranno eseguiti da SOMI a spese e onere del Cliente.

4.3. Qualora l'installazione venga eseguita da tecnici SOMI presso il Cliente, SOMI non risponde dei danni alla fornitura.

4.4. Il Cliente è obbligato ad informare SOMI dei rischi specifici presenti nei luoghi dell'intervento. Se necessario si dovrà provvedere ad elaborare una analisi dei rischi da interferenze (DUI) ed a ridurre i rischi al minimo. I costi e gli oneri sono sostenuti dal Cliente.

## 5. CONSEGNE

5.1. Le vendite ovvero forniture si intendono per merce resa Franco Stabilimento SOMI, senza imballaggio.

5.2. Con la rimessione dei materiali al Cliente o al vettore, SOMI si libera dell'obbligo di consegna e tutti i rischi sui materiali stessi passano al Cliente, anche nel caso in cui SOMI sia incaricata della spedizione o del montaggio in opera.

5.3. Verranno fornite adeguate istruzioni al vettore e al cliente per garantire un trasporto sicuro e, a tal fine, si invita il cliente a richiedere SOMI la propria responsabilità per danni derivanti da trasporto, stoccaggio, installazione ed uso improprio.

5.4. I termini di consegna hanno carattere meramente indicativo e non vincolante e si computano a giorni lavorativi.

5.5. Nel caso in cui il Cliente sia divenuto insolvente ovvero non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre vendite/forniture o nei confronti di altri fornitori, SOMI ha facoltà di ritardare le consegne ovvero di non dare evasione all'ordine, anche se confermato, fintantoché il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute nei termini pattuiti.

5.6. I termini di consegna si intendono stabiliti a favore di SOMI; pertanto il Cliente non potrà rifiutare di prendere in consegna i prodotti prima della data stabilita.

5.7. Salvo quanto previsto nel successivo art.13, nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti da parte del Cliente per fatto a lui imputabile o, comunque, per causa indipendente dalla volontà di SOMI, il Cliente sopporterà i rischi e le spese per la loro custodia.

5.8. La consegna da parte di SOMI è condizionata all'adempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'acquirente. Qualora la consegna fosse ritardata su richiesta e/o per fatto dell'acquirente, SOMI potrà disporre diversamente della merce, ovvero ritardarne ulteriormente la consegna ed addebitare all'acquirente i corrispondenti costi di magazzino.

5.9. Ritardi di consegna per cause di forza maggiore e/o caso fortuito e/o tutti gli eventi eccezionali che possano pregiudicare la regolare evasione dell'ordine non costituiscono responsabilità di SOMI e consentiranno alla stessa di prorogare in misura adeguata i termini di consegna o, se l'evasione dell'ordine sia compromessa o resa impossibile, di recedere totalmente o in parte dal contratto, senza diritto del Cliente ad alcun risarcimento. Si considerano cause di forza maggiore e/o caso fortuito e/o eventi eccezionali quali ad esempio scioperi, serratte, guerre, azioni di polizia, atti di sabotaggio, allagamenti, eventi meteorologici, terremoti o altri eventi naturali, ritardi di consegna da parte dei fornitori di SOMI, disguidi di trasporto e controtempo nella fabbricazione, ecc. Quanto sopra si applica anche ai ritardi conseguenti a ritardi nella consegna a SOMI di prodotti da parte dei propri subfornitori.

5.10. Ogni eventuale differimento del termine di consegna rispetto a quanto comunicato da SOMI non darà alcun diritto al Cliente di azionare pretese risarcitorie per qualsivoglia titolo o ragione.

## 6. PAGAMENTI

6.1. Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente entro i termini previsti nella conferma scritta di accettazione d'ordine presso il domicilio di SOMI o presso la banca ovvero l'intermediario finanziario da quest'ultima indicato: in caso di ritardo il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori, salva in ogni caso la facoltà per SOMI di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art.13.

6.2. Non è consentito al cliente trattenere o ritardare i pagamenti in tutto od in parte per alcun motivo.

6.3. Eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra le parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento.

## 7. GARANZIA

7.1. SOMI garantisce la conformità dei prodotti venduti ovvero forniti al contratto stipulato tra le parti, assicurando che i prodotti sono realizzati con materiali e/o lavorazioni privi di difetti.

7.2. La durata della garanzia è di dodici mesi, qualora il Cliente acquisti i prodotti per finalità inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale, decorrenti dalla consegna dei prodotti e, per i prodotti o componenti sostituiti, dal giorno della loro sostituzione. Nel caso di una sostituzione la garanzia è limitata al prodotto sostituito. La garanzia avrà validità di ventiquattro mesi qualora il Cliente acquisti i prodotti per finalità non inerenti alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale.

7.3. Il Cliente deve denunciare per iscritto i difetti palesi entro otto giorni dalla consegna e quelli occulti entro otto giorni dalla scoperta.

7.4. SOMI s'occupa, entro un termine ragionevole, avuto riguardo all'entità della contestazione - a riparare od a sostituire i prodotti o le parti di essi che fossero risultati difettosi. Il reso di merce non conforme dovrà essere sempre autorizzato da SOMI per iscritto e dovrà rispettare l'imballo originale.

7.5. Le sostituzioni o le riparazioni vengono di regola effettuate solamente Franco Fabbrica SOMI: le spese ed i rischi per il trasporto dei prodotti difettosi sono a carico del Cliente.

7.6. Qualora SOMI, d'accordo con il Cliente, ritenesse più opportuno svolgere i lavori necessari alla sostituzione o riparazione presso il Cliente, quest'ultimo sosterrà le spese di viaggio e soggiorno del personale tecnico messo a disposizione da SOMI e fornirà tutti i mezzi ed il personale ausiliario richiesti per eseguire l'intervento nel modo più rapido e sicuro.

7.7. SOMI si riserva la facoltà di riparare o di sostituire la fornitura. Nel caso di sostituzione la parte sostituita resta di proprietà di SOMI.

7.8. SOMI non potrà essere ritenuta responsabile per le eventuali conseguenze negative che dovessero insorgere nel lasso temporale intercorrente tra la denuncia del difetto e l'intervento di riparazione/sostituzione di SOMI.

7.9. Il Cliente, previo consenso scritto di SOMI, avrà il diritto di emendare in proprio i difetti o incaricare terzi soltanto in caso di effettiva urgenza e di pericolo per la sicurezza operativa. Nel caso in cui il cliente o terzi eseguano riparazioni non qualificate o non autorizzate, SOMI non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza derivante da tali riparazioni.

7.10. La garanzia decade ogniqualvolta i prodotti siano stati montati, utilizzati, trasportati o immagazzinati da parte del Cliente in modo non corretto oppure siano stati installati erroneamente da parte del Cliente o di terzi, ovvero abbiano ricevuto una manutenzione insufficiente o siano stati modificati o riparati senza l'autorizzazione scritta di SOMI.

7.11. SOMI non risponde inoltre di usura ordinaria, gestione erronea o negligente, effetti chimici, elettrici e simili indipendenti dalla volontà di SOMI, nonché nei casi di errore ovvero non conforme utilizzo rispetto alle disposizioni dei fogli di catalogo e dei manuali SOMI per gli utenti. Esclusi dalla garanzia sono inoltre i difetti di conformità dei prodotti dovuti all'usura normale di quelle parti che, per loro natura, sono soggette ad usura rapida e continua.

7.12. La garanzia sarà inoltre invalidata se il cliente o terzi modificano la fornitura senza il preventivo consenso di SOMI ed in assenza di giustificato motivo, anche se il vizio si verifica su una parte non materialmente interessata dall'intervento.

7.13. Ogni e qualsiasi reclamo risultante da difetti dell'oggetto della fornitura decadrà se non denunciato entro 8 giorni dalla consegna o dal manifestarsi del vizio e la relativa azione si prescrive per legge dopo 12 mesi dalla consegna. Il cliente, in caso di reclami di cui al punto 7.3, verificatisi entro 12 mesi dalla consegna dei prodotti e successivamente denunciati entro 8 giorni dalla scoperta del vizio, non avrà la possibilità di esperire azioni di alcun genere prima di avere consegnato a SOMI il prodotto oggetto di contestazione, e sempreché a ciò autorizzato, per una verifica da parte di SOMI e solo dopo aver ricevuto entro un termine ragionevole la risposta da SOMI stessa.

7.14. Il Cliente avrà diritto di recedere dal contratto, entro l'ambito delle disposizioni di legge, solo se SOMI, tenendo comunque conto di casi eccezionali, non interverrà entro un periodo di tempo ragionevole per la riparazione e la consegna sostitutiva conseguenti a un difetto di qualità, oppure se SOMI si rifiuti di emendare il difetto oppure la riparazione/sostituzione non sia riuscita.

7.15. Se il difetto è di modesta entità, il Cliente non ha diritto di recedere dal contratto.

## 8. CONFORMITÀ DEL PRODOTTO

8.1. I prodotti SOMI sono realizzati nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria.

8.2. E' dovere del Cliente verificare prima della messa in funzione che la macchina alimentata con la centrale oleodinamica sia conforme ai requisiti di legge.

8.3. Il Cliente è tenuto ad informare SOMI, in fase precontrattuale, dell'esistenza di eventuali normative particolari da rispettare nel settore inerente l'attività del Cliente finale, avuto riguardo alla normativa nel Paese di destinazione finale della merce da fornire.

8.4. Ad installazione e/o montaggio eseguiti, il Cliente verificherà e certificherà insieme a SOMI la conformità dell'intervento operato da quest'ultima.

## 9. RESI - IMBALLAGGI

9.1. La restituzione di materiale fornito, per qualsiasi causa, deve essere previamente autorizzata per iscritto da SOMI.

9.2. Qualora SOMI sia obbligata per legge ad accettare il reso dell'imballo utilizzato per il trasporto, le spese per il ritiro e l'eventuale riutilizzo dello stesso sono a carico del cliente.

## 10. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

10.1. SOMI è responsabile del buon funzionamento di componenti, attrezzature, impianti oleidraulici e pneumatici forniti, in rapporto alle caratteristiche e prestazioni espressamente indicate. SOMI non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale difettoso funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente, o da terzi, con componenti idraulici o pneumatici di SOMI, sebbene le singole apparecchiature idrauliche o pneumatiche siano state montate o collegate secondo schemi o disegni suggeriti da SOMI.

10.2. Troveranno applicazione le presenti Condizioni Generali di Vendita, con esplicita esclusione di qualsivoglia altro diritto, laddove la merce fornita ovvero venduta non possa più essere utilizzabile, a causa della mancata osservanza oppure a seguito di esecuzione difettosa da parte di SOMI di specifiche richieste del cliente indicate nell'ordine di fornitura ovvero di vendita, nonché a causa di una violazione di altri obblighi contrattuali, in particolare delle istruzioni per l'utilizzo e la manutenzione della merce consegnata.

10.3. La violazione degli obblighi contrattuali da parte di SOMI comporterà la responsabilità della stessa, limitatamente ai casi di dolo o colpa grave.

10.4. In ogni caso, e al di fuori delle ipotesi disciplinate dal D.P.R. 24 maggio 1988, n. 224, e salvo quanto previsto dall'art. 1229 cod. civile, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti, mancati profitti o perdite di produzione, né potrà pretendere a titolo di risarcimento somme superiori al valore della merce fornita.

10.5. SOMI sarà ritenuta esente da qualsivoglia responsabilità in caso di esportazione occulta.

## 11. PATTO DI RISERVATO DOMINIO

11.1. Resta inteso fra le parti che la merce fornita al Cliente resta di proprietà di SOMI fino ad avvenuto integrale pagamento della stessa.

## 12. DOVERE DI SEGRETEZZA

12.1. Il cliente acconsente a trattare tutte le informazioni, il know-how e gli altri segreti industriali connessi all'esecuzione degli ordini con rigorosa riservatezza e a non trasferire o rendere disponibili a terzi informazioni, documenti, documentazioni, disegni, schizzi o altri materiali cartacei senza l'esplicita autorizzazione scritta di SOMI. In particolare il cliente s'impegna a mantenere riservate e a considerare confidenziali tutte le informazioni ed i dati, sia di natura tecnica sia commerciale, scambiate tra le parti stesse in occasione dell'esecuzione della fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali.

12.2. Eventuali disegni e schemi o altra documentazione allegati all'offerta sono destinati esclusivamente all'utilizzo del cliente, al quale è fatto divieto di ricavarne copie o di renderli accessibili a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di SOMI.

12.3. Il Cliente s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà di SOMI e che il Cliente non può consegnare a terzi, né riprodurre senza autorizzazione scritta.

12.4. La violazione del presente articolo comporterà il pagamento di una penale pari a 8 volte il valore della fornitura.

12.5. SOMI tratterà da parte sua con riservatezza tutti i dati del cliente a norma delle disposizioni contenute nel D. Lgs. 196/03.

## 13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA

13.1. Il contratto sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c., immediatamente e senza preavviso, mediante semplice comunicazione scritta della Somi Srl tramite raccomandata r.r. di volersi avvalere della presente clausola, salvo in ogni caso il risarcimento di ogni maggior danno, qualora il cliente manchi di prendere in consegna i prodotti, nei termini previsti dal precedente art.5.

13.2. Il contratto si intenderà altresì risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga posto in liquidazione o sia stato assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale.

## 14. RECESSO

14.1. Nel caso in cui il Cliente diminuca le garanzie che aveva dato o non fornisca le garanzie che aveva promesso, SOMI avrà facoltà di recedere dal contratto senza necessità di preavviso.

## 15. LEGGE APPLICABILE

15.1. Il presente contratto è interamente disciplinato dal diritto italiano.

## 16. FORO COMPETENTE

16.1. Per qualsiasi controversia inerente l'esecuzione, l'interpretazione, la validità, la risoluzione, la cessazione dei contratti di fornitura o appalto intervenuti tra le parti queste ultime convengono la competenza esclusiva del Foro di Bolzano.

## 17. DISPOSIZIONI INTEGRATIVE

17.1. L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità del presente contratto.

## 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

18.1. Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 il Cliente autorizza SOMI a utilizzare e trattare i propri dati personali, dichiarando fin d'ora di essere a conoscenza e di essere stato informato delle finalità e delle modalità del trattamento, la natura facoltativa del loro conferimento e che può legittimamente opporsi al loro trattamento da parte di SOMI. Il Cliente dichiara altresì di essere stato informato, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, che lo stesso è titolare dei diritti previsti dalla predetta ultima norma e delle modalità per il loro esercizio. L'acquirente concede altresì facoltà a SOMI di comunicare i propri dati personali a società di tutela e di gestione del credito a fini di tutela del credito e sempre nell'ambito e limitatamente ai fini e per le previsioni contenute nel presente contratto.

Data .....

SOMI ..... Il Cliente

.....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e seguenti del Codice Civile, dopo attenta lettura e discussione, si approvano espressamente le seguenti clausole: 1- Generalità; 2- Offerta e fornitura; 3- Dati tecnici, disegni, documenti inerenti la fornitura; 4- Collaudi e montaggio; 5- Consegne; 6- Pagamenti; 7- Garanzia; 8- Conformità del prodotto; 9-Resi - imballaggi; 10- Responsabilità del Fornitore; 11- Patto di riservato dominio; 12- Doveri di segretezza; 13- Clausola risolutiva espressa e condizione risolutiva;

14- Recesso; 15- Legge applicabile; 16- Foro competente; 17- Disposizioni integrative

Il Cliente

Bolzano, .....

.....